

Mobile Kommunikationsdienste im Unternehmensnetzwerk

Die Integration von mobilen Endgeräten stellt eine wichtige Komponente bei der Realisierung eines unternehmensweiten Kommunikationsnetzes dar. Durch den Einsatz eines flexiblen Clients welcher schnell und einfach auf unterschiedlichen Endgeräten eingesetzt werden kann, können Kommunikationsdienste des Unternehmens auch auf mobile Endgeräten und Heimarbeitsplätzen eingesetzt werden.

Durch den Einsatz eines Browsers auf den Endgeräten ist keine zusätzliche Installation notwendig und die Dienste können problemlos auf einer Vielzahl von Endgeräten realisiert werden.

Die Verwendung von *AND Mobile* ermöglicht Benutzern von ihrem Endgerät Telefongespräche zu initiieren, Konferenzen einzuleiten oder auf das Unternehmensverzeichnis zugreifen zu können. Speziell für Telefongespräche steht eine Option bereit welche den Benutzer auf seinem Telefon über das Unternehmensnetzwerk anruft. Damit laufen alle Gespräche über die Telefonanlage des Unternehmens und können damit zentral abgerechnet und ausgewertet werden.

Die gesamte Administration erfolgt zentral mit der webbasierenden *AND Phone* Oberfläche. Damit kann die Gruppenverwaltung effizient durchgeführt werden und bietet volle Flexibilität für Erweiterungen.

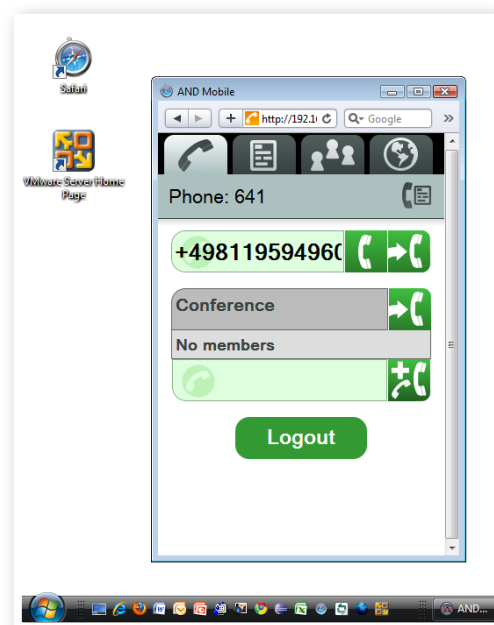
Vorteile

- Kommunikationsdienste auf beliebigen Plattformen
- Kommunikation wird über das Unternehmensnetz abgewickelt
- Einsatz auf einer großen Palette von Endgeräten
- Keine Installation von Software auf Clients notwendig
- Sichere Kommunikation über verschlüsselte Verbindung
- Vertrauliche Daten werden nicht auf Endgeräten abgelegt
- Einfache zentrale Administration

Funktion von AND Mobile

AND Mobile nutzt einen Webbrowser um den Zugriff auf Funktionen des Kommunikationsnetzes im Unternehmen zu ermöglichen. Damit können Funktionen nicht nur im Unternehmensnetzwerk mit IP Telefonen genutzt werden, sondern auf beliebigen Endgeräten mit Webbrowsern.

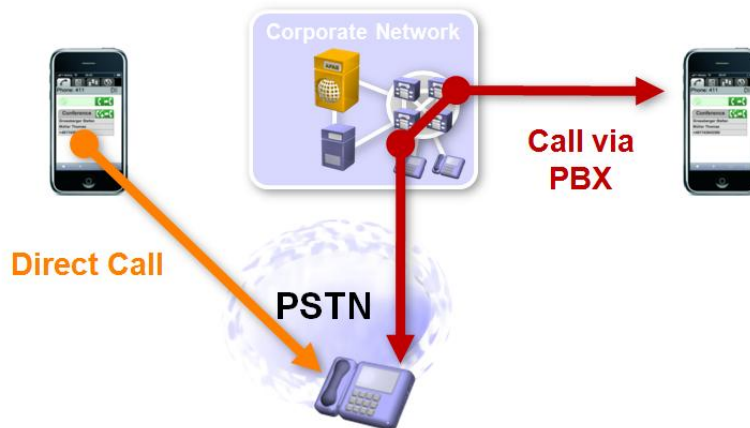
Neben mobilen Endgeräten, wie zum Beispiel Android Smartphones oder iPhones, können damit Telefonfunktionen auch direkt aus dem Browser von Computern genutzt werden.



Aufgrund des Browser-basierten Ansatzes kann die Lösung sofort auf einer großen Anzahl von Plattformen genutzt werden und es ist keine Installation von Softwarekomponenten auf dem Client notwendig.

Telefonate mit AND Mobile

Die *AND Mobile* Software im Browser kann für das initiieren von Telefonanten eingesetzt werden. Je nach verfügbaren Endgeräten kann ein Telefonat direkt vom eingesetzten Endgerät ausgeführt werden (Direct Call) oder als Rückruf vom Unternehmensnetz (Call via PBX).



Telefonate können auf zwei unterschiedliche Arten über *AND Mobile* gesteuert werden:

Direktes Telefonat: Bei Mobiltelefonen kann ein Telefonat direkt vom Mobiltelefon initiiert werden. Damit erfolgt das Telefonat genauso wie ein übliches Telefonat mit dem Vorteil, dass Kontakte direkt aus dem Unternehmensverzeichnis angerufen werden können.

Rückruf vom Unternehmen: In diesem Fall wird der Telefonanschluss des Benutzers vom Unternehmensnetz angerufen und der Benutzer nimmt das Telefonat auf seinem Mobiltelefon oder Festnetztelefon entgegen. Danach wird automatisch die Zielrufnummer kontaktiert und mit dem Benutzer verbunden.

Da in diesem Fall das Telefonat immer vom Unternehmensnetz initiiert wird, kann auch die Abrechnung zentral erfolgen. Neben der vereinfachten Abrechnung für Mobiltelefone ist dies besonders für den Einsatz bei Heimarbeitsplätzen sinnvoll.

Zusätzlich zu einer zentralisierten Abrechnung der Kommunikationskosten besteht damit auch die Möglichkeit das Reporting der Telefongespräche zentral zu halten.

Verzeichnisintegration

Durch die Nutzung von *AND Phone Directory* können Unternehmensverzeichnisse direkt im Browser genutzt werden. Aufgrund der flexiblen Einrichtung von Directory können Sie damit LDAP Verzeichnisse, wie zum Beispiel Active Directory, ebenso integrieren wie SQL Datenbanken, Microsoft Exchange Kontakte oder Kontaktinformationen aus formatierten Textdateien.

Neben der Suche in den Verzeichnissen können die Kontaktinformationen genutzt werden um Telefonate zu initiieren oder Kontakte zu einer Konferenz hinzuzufügen.



Präsenzinformationen

Durch die Kombination mit *AND Phone Group* besteht die Möglichkeit zusätzliche Statusinformation anzuzeigen.

Der Status von Teilnehmern im Unternehmen kann in Echtzeit direkt im Browser angezeigt werden wobei auch zusätzliche Informationen, wie z.B. Zweitnrufen, Umleitungen oder gesperrte Telefone ebenfalls zu sehen sind.



Mobile Ruflisten

Die Darstellung der Anruferliste am Client bietet einen Überblick über alle Telefonate welche über das Unternehmensnetz abgewickelt wurden. Damit steht auch geräteübergreifend eine Rufliste zur Verfügung welche schnell abgerufen werden kann und für Rückrufe verwendet wird.



Verfügbare Dienste

Standardfunktionen *AND Mobile*

- An-/Abmelden von Benutzern
- Anrufe durch Unternehmensrückruf
- Konferenztelefonate
- Konferenzen durch Direktruf oder Rückruf
- Hinzufügen/Entfernen von Konferenzteilnehmern
- Direktruf von Mobiltelefonen
- Telefonate über Unternehmensrückruf
- Ruflistenanzeige im Browser
- Detaillierte Ruflisteninformationen (Art des Anrufes)
- Einrichten von Weiterleitungen/Umleitungen

Verzeichnisfunktionen mit *AND Phone Directory*

- Integration von Unternehmensverzeichnissen
- Integration von SQL Datenbanken (Oracle, MS SQL,mysql,...)
- Integration von LDAP sowie Active Directory
- Einbindung von MS Exchange Kontakten
- Integration von CUCM Benutzerdatenbanken
- Einbindung von Kontaktdaten über Dateien
- Einfache Suche über alle Kontaktquellen
- Direktruf aus den Suchergebnissen
- Flexible Anpassung der Suchergebnisse
- Rufnummernmodifikation für Telefonate

Präsenzfunktionen mit *AND Phone Group*

- Anzeige der Statusinformation von Benutzern
- Echtzeitanzeige von Statusänderungen
- Direktes Wählen aus der Statusübersicht
- Einrichten von Benutzergruppen
- Zusatzinformation wie an-/abgemeldet, umgeleitet, ...

Funktionen für die Administration

- Passwortgesicherter Administratorzugriff
- Zentrale Verwaltung aller *AND Mobile* Benutzer
- Einstellungen für Gruppenstatusanzeige
- Einrichten von Unternehmensverzeichnissen

Systemanforderungen

Server Anforderungen

- x86-basierender Prozessor mit min. 2.8GHz
- Hauptspeicher 512MB/1GB/2GB
- Gigabit-/Fast-Ethernet Interface
- Min. 20GB freie Festplattenkapazität
- CD ROM Laufwerk
- Virtualisierung möglich (VMware)

Software Anforderungen

- AND Phone Base
- AND Mobile

Unterstützte Betriebssysteme für die Serverkomponente

- Linux (im Lieferumfang)

Unterstützte Telefonanlagen^{*}

- Cisco Unified CallManager 4.x
- Cisco Unified Communications Manager 5.x oder höher

* Verfügbare Dienste können je nach Betriebssystem/Telefonanlage unterschiedlich sein.



Am Soeldnermoos 17
85399 Hallbergmoos
Germany

T : +49 811 9594960
F : +49 811 95949676
E : info@andtek.com



Cisco®, Cisco IOS®, Cisco Systems® und das Cisco Logo sind registrierte Marken von Cisco Systems Inc. Cisco Unified Call Manager und Cisco Unified Communications Manager sind Produkte von Cisco.

ANDTEK®, AND Phone® und AND Mobile® sind registrierte Marken der ANDTEK GmbH.