

IP-Telefonie: Sprachdurchsagen per Tastendruck

Push-to-Talk-Dienste für die effiziente Unternehmenskommunikation

München/Hallbergmoos, 14. Dezember – Anwender von IP-Telefonen können jetzt standortübergreifend Notfalldurchsagen und Konferenzschaltungen schnell in unterschiedlichen Teilnehmergruppen durchführen. Möglich macht dies „AND Phone Broadcast“, eine „Push-to-Talk“-Funktion für den „Unified CallManager“ von Cisco, entwickelt vom Münchener Unified-Communications-Spezialisten ANDTEK GmbH.

Konferenzschaltungen können ohne Einwahlnummer oder Passwort problemlos und blitzschnell per Tastendruck eingeleitet werden, wobei jederzeit der Status aller Teilnehmer am IP-Telefon sichtbar ist. Von Vorteil ist „AND Phone Broadcast“ vor allem im Falle wiederkehrender oder dringlicher Konferenzen wie zum Beispiel bei Rettungskräften und in kritischen Umgebungen wie der Flugüberwachung oder militärischen Einsatzgebieten. Denn die IP-Telefon-Nutzer nehmen automatisch und sofort an der Konferenz teil, selbst wenn sie gerade ein anderes Gespräch führen.

Neben schnellen Konferenzschaltungen wird die „Push-to-Talk“-Funktion „AND Phone Broadcast“ auch zur Durchsage von Alarmmeldungen und Notfalldurchsagen verwendet (zum Beispiel im Brandfall). Eine simple Administration erlaubt es, je nach Bedarf unterschiedliche und zahlenmäßig unbegrenzte Teilnehmergruppen flexibel nach örtlichen oder funktionellen Aspekten zu erstellen und zu bearbeiten. Auf diese Weise können kleinere Gruppen mit einigen IP-Telefonen ebenso angesprochen werden wie komplette Gebäudeteile oder – völlig unabhängig vom Standort der Telefone – das gesamte Unternehmen mit Tausenden von Telefonen.

Darüber hinaus kann die Kommunikation bidirektional erfolgen, beispielsweise für den Einsatz von Ausrufdiensten.

Lautsprecher und Verstärker, eingebunden mit „Power-over-Ethernet“ in das IP-Kommunikationsnetz, machen den Umgang mit „AND Phone Broadcast“ noch bequemer.

„AND Phone Broadcast“ bietet Anwendern zusätzlich die Möglichkeit, ähnlich einem Pager per E-Mail Textmeldungen an Telefone zu versenden. Nützlich ist dies unter anderem für die Benachrichtigung des Administrators bei einem Serverausfall im Netzwerk, aber natürlich auch im normalen Bürobetrieb, wenn es darum geht, schnell und einfach eine Textnachricht via IP-Telefon zu versenden.

Die ANDTEK GmbH, im Jahr 2000 gegründet, ist spezialisiert auf intelligente und kundenspezifische Unified-Communications-Anwendungen und -Mehrwertdienste. Die von ANDTEK entwickelten und implementierten Lösungen unterstützen Unternehmen branchenübergreifend bei der Verbesserung von Kommunikationsprozessen und eröffnen innovative Nutzungsmöglichkeiten der IP-Telefonie wie zum Beispiel Sprachaufzeichnung, Präsenzdienste oder Sicherheitsanwendungen. IP-Kommunikations-lösungen von ANDTEK sind unter anderem prädestiniert für Finanzunternehmen, Öffentlichen Dienst, Gesundheitswesen, Handel, Industrie und das Rechtswesen.

Weitere Informationen:

ANDTEK GmbH, Roland Russwurm, Am Söldnermoos 17, 85399 Hallbergmoos,
Tel.: (08 11) 99 67 91 04, Fax: (08 11) 95 94 676, press@andtek.com,
www.andtek.com

Pressekontakt:

Fuchs Pressedienst und Partner Journalisten PartG, Franz Xaver Fuchs,
Narzissenstr. 3 b, 86343 Königsbrunn, Tel.: (0 82 31) 609 35 36, Fax: (0 82 31)
609 35 37, info@fuchs-pressedienst.de, www.fuchs-pressedienst.de